



# PROTOCOLO SERVICIO SANIFOG

**¡Gracias, a nombre de todo el grupo, por haber elegido Sanifog para su servicio de sanitización. Esperamos haber cumplido con todas sus necesidades!**

## **1. INTRODUCCIÓN**

El momento que estamos viviendo actualmente a causa del virus SARS-CoV-2, que provoca la enfermedad Covid-19, nos lleva a tomar medidas más extremas sobre la sanitización de los ambientes, tanto en zonas laborales, como en hogares o en comercios en general.

Garantizar un ambiente de vida sano para las personas que nos rodean es y será un requerimiento indispensable con la finalidad de mantener nuestros hábitos de vida cotidianos.

En todas las superficies, en el aire, en un espacio cerrado y en cada objeto presente, pueden acumularse bacterias o virus que, aun teniendo un tiempo de vida de pocas horas, pueden llegar a enfermar al ser humano si vienen transportados por contacto de las manos a la boca o a la mucosa nasal.

***¡SANIFOG nace con esta idea!***

## **2. OBJETIVO**

El presente protocolo tiene el propósito de proporcionar instrucciones al cliente para la correcta ejecución de nuestro servicio de sanitización. Se recomienda respetar las indicaciones en su totalidad para que el efecto de la sanitización sea lo más eficiente posible.



### **3. PROCEDIMIENTO DE SANITIZACIÓN Y SEGUIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE**

- Es importante tener disponible un lugar de estacionamiento en el domicilio para que nuestro personal pueda bajar fácilmente las herramientas del vehículo o bien, indicar a su responsable de venta la zona de parking más cercana a su establecimiento.
- Previo a efectuar la sanitización se deben guardar todos los alimentos que estén expuestos al aire y retirar los objetos innecesarios de las superficies de cada habitación.
- Dejar libre de obstáculos los pasillos y los corredores para que la niebla logre cubrir la mayor parte del lugar.
- Se deben dejar todas las ventanas y las puertas exteriores cerradas para evitar la fuga del producto y permitir a la niebla saturar el ambiente.
- La niebla no es tóxica para el ser humano, los animales o las plantas. No daña ninguna superficie y no es agresiva para los aparatos eléctricos.
- Durante el proceso de sanitización el cliente puede quedarse tranquilamente en el lugar.
- Aconsejamos dejar abiertas las puertas de los baños y de los closets para permitir al vestuario entrar en contacto con la niebla y sanitizarse.
- No fumar, beber, ni consumir alimentos mientras se esté realizando el servicio.
- Antes de recibir el proceso de sanitización es necesario la limpieza del espacio que será sanitizado.
- Es necesario desactivar cualquier tipo de alarma de humo y los sistemas de aire acondicionado y de extracción.



#### **4. DURANTE EL PROCESO DE SANITIZACIÓN**

Se realiza la emisión del disparo Sanifog dependiendo del volumen a cubrir.

Nuestro personal revisará en su totalidad el alcance de la niebla en el establecimiento para tener la certidumbre de que el ambiente esté completamente cubierto.

El proceso toma aproximadamente 20 minutos (dependiendo de los espacios y de la arquitectura de los ambientes). Se deja actuar la niebla durante ese periodo, sin interrupciones. Después de estos 20 minutos se pueden abrir las ventanas para permitir a la niebla salir; el ambiente estará completamente sanitizado.

#### **5. DESPUÉS DEL PROCESO DE SANITIZACIÓN**

Una vez completados los pasos anteriores se firmarán el acta de entrega y el aviso de privacidad. Al cliente se les dejará una Certificación de Sanitización (CDS).

**Se recomienda no barrer ni trapear, por algunos días, luego de la sanitización.**

**Esto evitará la eliminación de las sales cuaternarias que protegerán los espacios y superficies. Si se desea limpiar, es importante hacerlo con productos eficaces contra los patógenos, no únicamente con agua. De esta forma se mantendrá la protección ante los virus , bacterias o gérmenes.**

